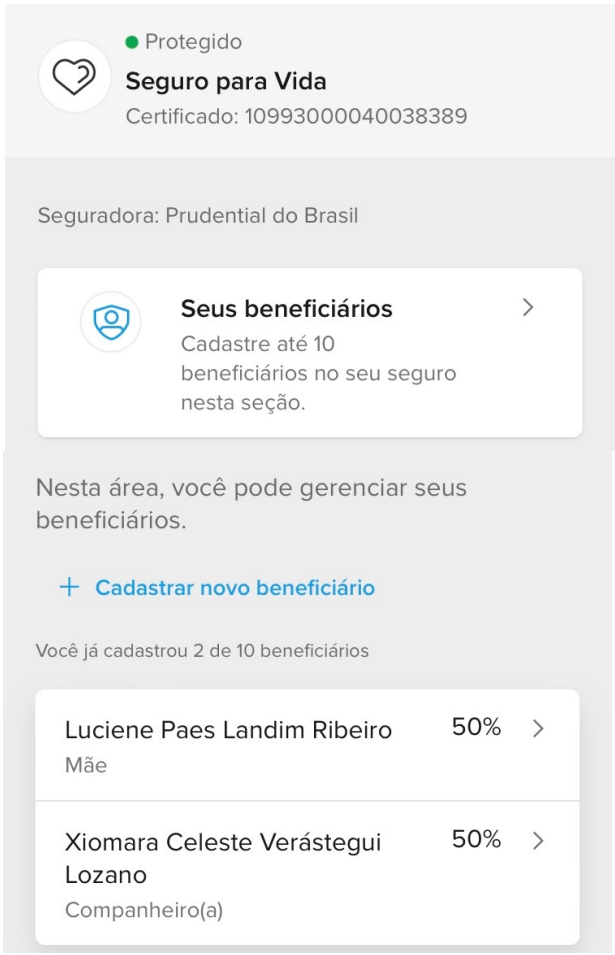

Protegido
Seguro para Vida
Certificado: 10993000040038389
Seguradora: Prudential do Brasil
Seus beneficiários
Cadastre até 10 beneficiários no seu seguro nesta seção.
Nesta área, você pode gerenciar seus beneficiários.
Cadastrar novo beneficiário
Você já cadastrou 2 de 10 beneficiários
Luciene Paes Landim Ribeiro
Mãe
50%
Xiomara Celeste Verástegui Lozano
Companheiro(a)
50%

Conhecendo as coberturas e serviços do Seguro para Vida

Você pode consultar os valores preestabelecidos das coberturas que contratou diretamente no seu certificado do seguro.

1. Morte

Essa cobertura garante o pagamento do valor segurado aos beneficiários, no caso do falecimento do titular por causas acidentais ou naturais, inclusive em decorrência de COVID, passado o período de carência.

- **Carência**

  Morte acidental: **Não há carência**

  Morte natural ou por doença: **180 dias**

1.1. Assistência funeral
Titular

Quando contratada, cobre até o limite contratado, o uso do serviço de assistência funeral (que cuida dos arranjos para a família do titular) ou o reembolso das despesas com o funeral do titular do seguro.

- **Carência**

  Morte acidental: **Não há carência**

  Morte natural ou por doença: **180 dias**

1.2. Assistência funeral familiar
Cônjuge e filho(a)s

Quando contratada, cobre até o limite contratado, o uso do serviço de assistência funeral ou o reembolso das despesas com o funeral de familiares cobertos do titular: cônjuge/ companheiro(a) e dependentes legais (filhos, enteados, etc.) de até 24 anos ou incapazes.

- **Carência**

  Morte acidental: **Não há carência**

  Morte natural ou por doença: **180 dias**

2. Diária por internação hospitalar
Por acidente

Quando contratada, garante o pagamento do valor de uma diária preestabelecida para o período que o titular ficar internado em hospital ou clínica médica em consequência de um acidente coberto, caso a internação supere 48 horas. A indenização é limitada a 30 diárias por acidente coberto.

Você vai receber o valor depois de apresentar o comprovante dos dias de internação.

3. Doenças graves e cirurgias

Caso a cobertura seja contratada, o segurado titular recebe o pagamento do capital contratado se, durante a vigência da apólice, for diagnosticado pela primeira vez com uma doença grave coberta ou submetido a um procedimento cirúrgico coberto, passado o período de carência.

- **Confira os diagnósticos e procedimentos cobertos:**
  - Câncer metastático
  - Acidente vascular-cerebral (AVC)
  - Transplante de órgão vital
  - Insuficiência renal crônica

- Infarto agudo do miocárdio
- Cirurgia cardíaca valvular
- Cirurgia de bypass
- Paralisia
- Esclerose múltipla

A cobertura pode ser acionada uma vez durante a vigência de 5 anos. É importante conhecer os riscos excluídos previstos nas condições gerais e especiais da cobertura.

- **Carência: 60 dias**

5. Teleconsultas clínicas, com especialistas e para outra pessoa

O titular do seguro terá acesso a atendimento médico virtual, **por meio do aplicativo ou da plataforma web**.

Em nenhuma hipótese o serviço de teleconsulta deve ser usado para atendimentos de emergência (sangramentos, dor intensa, perda de consciência, etc.).

Teleconsulta clínica (disponível 24 horas)

Ao solicitar o atendimento, o titular do seguro receberá um link para entrar na sala de espera virtual para receber atendimento de um clínico geral.

Teleconsulta com especialista (requer agendamento prévio)

O titular do seguro pode agendar uma consulta virtual de uma especialidade médica por meio dos canais disponíveis. O link para a consulta poderá ser acessado até **20 minutos antes** ou **10 minutos após** o horário agendado.

Confira algumas das especialidades disponíveis:

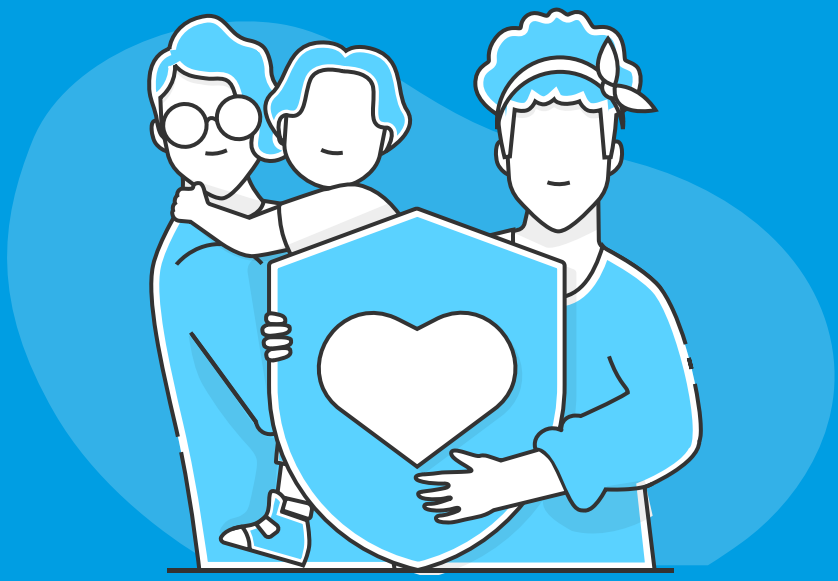
- Cardiologia
- Clínica médica
- Clínica Geral
- Dermatologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Gastroenterologia
- Psiquiatria
- Urologia
- Orientação nutricional
- Aconselhamento psicológico

Teleconsulta para outra pessoa

Você pode compartilhar uma teleconsulta com clínico geral uma vez por mês com quem quiser.

Não é necessário que a pessoa esteja com você, ela pode fazer a teleconsulta diretamente do celular dela.

Como acionar as coberturas



Se você precisar acionar o seguro, basta entrar na sua conta Mercado Pago e selecionar **“Seguros”** no menu principal. Em seguida, clique no botão **“Iniciar nova solicitação”** e siga as instruções sobre como acionar cada cobertura e assistência.

Se você não é o titular do seguro, você pode entrar em contato com a seguradora pelos canais de atendimento indicados a seguir. Alguns documentos podem ser solicitados.

Morte e/ou Assistência funeral do titular

Em caso de morte, o beneficiário ou familiar deve entrar em contato com a seguradora pelo telefone **3003-9230** para capitais e regiões metropolitanas e **0800-799-9805** para outras regiões.

Caso a cobertura de assistência funeral tenha sido contratada, o procedimento de acionamento é o mesmo.

Assistência funeral familiar
Cônjuge e filho(a)

Caso tenha contratado essa cobertura e precise solicitá-la, entre no app **Mercado Pago** e selecione **“Seguros”** no menu principal.

Em seguida, clique no botão **“Iniciar nova solicitação”**.

O app vai te direcionar automaticamente para o chat. Selecione **“Usar uma de minhas coberturas”** e, em seguida, **“Solicitar assistência para gastos funerários de familiar”**.

Doenças graves e cirurgias

Caso tenha contratado essa cobertura e precise solicitá-la, entre no app **Mercado Pago** e selecione **“Seguros”** no menu principal.

Em seguida, clique no botão **“Iniciar nova solicitação”**.

O app vai te direcionar automaticamente para o chat. Selecione **“Usar uma de minhas coberturas”** e, em seguida, **“Informar diagnóstico de doenças graves”**.

Diária de internação hospitalar
Por acidente

Caso tenha contratado essa cobertura e precise solicitá-la, entre no app **Mercado Pago** e selecione **“Seguros”** no menu principal.

Em seguida, clique no botão **“Iniciar nova solicitação”**.

O app vai te direcionar automaticamente para o chat. Selecione **“Usar uma de minhas coberturas”** e, em seguida, **“Solicitar diária de internação hospitalar por acidente”**.

Teleconsultas clínicas e com especialistas

Para solicitar o atendimento de telemedicina, entre no app Mercado Pago e selecione **“Seguros”** no menu principal. Em seguida, clique no botão **“Usar seguro”**. O app vai te redirecionar automaticamente para o chat e, ali, você pode escolher entre **2 tipos de atendimento**:

Teleconsulta clínica geral

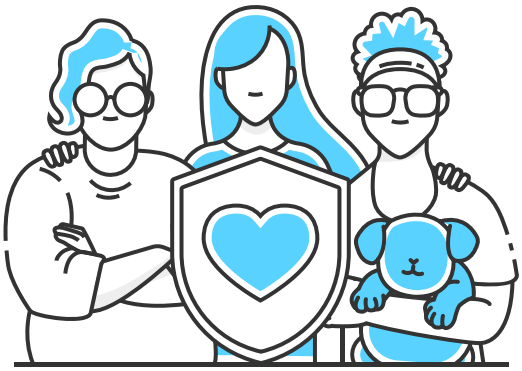
Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Teleconsulta com especialista

Esse atendimento requer agendamento prévio.

Teleconsulta para outra pessoa

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, você pode compartilhar o link de acesso com quem quiser.



Regularização financeira

Lembre-se que apenas o pagamento das suas mensalidades até o devido vencimento garante que seu seguro permaneça ativo.

No entanto, se houver algum problema que tenha te impedido de realizar o pagamento das mensalidades, entraremos em contato oferecendo opções para que você possa regularizar sua situação.

Vigência do seguro

O seguro tem vigência inicial de 5 anos e poderá ser renovado após esse período. Porém, se não houver o pagamento das mensalidades, ou se você receber indenizações que totalizem 100% do valor segurado, o certificado será cancelado automaticamente.

O valor segurado e as mensalidades serão atualizados a cada 12 meses a partir da contratação do seguro, com base no IPCA - IBGE (Índice de preços ao consumidor amplo - IBGE) ou outro índice que vier a substituí-lo.

Este seguro é por prazo determinado, tendo a seguradora a opção de não renovar o certificado individual na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. As coberturas e os capitais segurados estão descritos no certificado individual.

Cancelando o seguro

Para cancelar o seguro, siga os passos abaixo:

Entre no app **Mercado Pago**.

Acesse o menu principal e selecione **“Seguros”.**

Em seguida, acesse a ajuda e selecione **“Cancelar seguro”.**

Beneficiários

Adicione as pessoas que você ama como beneficiários do seu seguro e escolha uma porcentagem do valor segurado que cada uma receberá caso alguma coisa aconteça com você.

Para isso, acesse “Seus beneficiários” no app do Mercado Pago e siga os passos abaixo:

1. Informe os dados do(s) seu(s) beneficiário(s).
2. Escolha uma porcentagem do valor segurado para cada beneficiário.
3. Salve as alterações.

Depois disso, a seguradora vai atualizar seu certificado do seguro e você poderá consultá-lo através do detalhe do seu seguro ou pelo e-mail que te enviaremos com essa atualização.

O que o Seguro para Vida não cobre

Há situações que seu Seguro para Vida não cobre, como por exemplo:

- **Prática de atos ilegais;**
- **Desastres naturais.**

Para ter acesso ao detalhamento dos riscos excluídos, basta consultar as Condições Gerais do produto.

Canais de atendimento

Para nós, é uma honra ter você como segurado, por isso estamos à sua disposição para tirar qualquer dúvida que você tenha pelos telefones:

Central de Atendimento:

- Capitais e Regiões Metropolitanas: **3003-9230**
- Outras regiões: **0800-799-9805**

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:

0800 735 7625 (24hrs)

Ouvidoria:

0800 735 7523 (Segunda a Sexta das 8h às 18h)

Atendimento a pessoas com deficiência auditiva:

0800 770 0559 (24 horas)

O segurado pode registrar reclamações no site www.consumidor.gov.br a qualquer momento.

Porfólio de seguros Mercado Pago

Saiba um pouco mais sobre nosso portfólio e confira quais soluções o Mercado Pago oferece para você.

Conte conosco para proteger você e também para garantir uma proteção extra para seus produtos comprados no nosso Marketplace, Mercado Livre.

Carteira Protegida Mercado Pago

Oferece ao segurado a garantia do pagamento no caso de transações fraudulentas e irregulares realizadas com cartão de débito ou crédito, além de ser um produto de baixo custo. O seguro é oferecido para quem possui conta digital ou cartão de débito/crédito do Mercado Pago.

Seguro para celular

Garante ao segurado o pagamento de indenização por prejuízos materiais, devidamente comprovados, causados aos celulares decorrentes de eventos previstos e cobertos de acordo com as condições contratuais do seguro. Para contratar este seguro, basta comprar um dos produtos elegíveis no site ou app Mercado Livre.

Seguro de garantia estendida original

Permite prolongar a garantia fornecida pelo fabricante e oferece assistência de profissionais capacitados e a possibilidade de reparo ou troca do produto por um novo. Tudo conforme definido pela seguradora após análise. O Seguro de garantia estendida original é o jeito mais prático para manter a durabilidade do produto. Para conhecer esse seguro, basta comprar um dos produtos elegíveis no site ou app Mercado Livre.

mercado
pago